Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w korespondencji elektronicznej

1. **Administratorem** danych osobowych przekazanych w Formularzu Kontaktowym jest Natur Produkt Zdrovit Sp. z o.o., ul. Nocznickiego 31, 01-918 Warszawa, zwana dalej "Administratorem” z którym istnieje możliwość kontaktu poprzez adres mailowy: **rodo@zdrovit.pl****;**
2. **Administrator przetwarza informacje** kontaktowe o nadawcach korespondencji e-mail zawarte w treści korespondencji oraz w Formularzu Kontaktowym **w celu**:

**-** umożliwienia kontaktu e-mail z Administratorem oraz z nadawcami korespondencji i podejmowania kontaktu z adresatami korespondencji ;

**-** dokumentowania ustaleń dokonanych z klientami i innymi osobami;

**-** przyjmowania pism, zgłoszeń, wniosków, opinii w formie elektronicznej oraz innej korespondencji;

**-** ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń;

1. Korespondencję Administrator przechowuje przez 1 rok, chyba że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości Administrator będzie przechowywał przez okres 3 lat, czyli do upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z Kodeksem cywilnym.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w Formularzu Kontaktowym oraz w korespondencji e-mail jest:

- prawnie uzasadniony interes Administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z Administratorem;

- dobrowolnie wyrażona zgoda - jeżeli w przesłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii. Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, Administrator poprosi o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania przez nas danych szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym czasie, bez podawania przyczyny lecz bez wpływu na zgodność z prawem przed jej cofnięciem;

- dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźna działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dotyczących marki Administratora, jego produktów lub usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje , a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez Administratora informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną ); wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie , a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwiać udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;

- prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO);

1. Administrator może ujawnić treść korespondencji wyłącznie w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowania oraz podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz Administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, windykacji, usług prawnych lub doradczych, obsługi administracyjnej;
2. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- dostępu – uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe . Jeżeli dane o osobie są przetwarzane jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kategoriach ich ustalania, o prawie do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

- do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Administrator może nałożyć opłatę wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);

- do sprostowania – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

- do usunięcia danych - żądanie usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

- do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych, gdy:

* Osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
* przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;
* Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
* Osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

- do przenoszenia danych – utrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Administratorowi oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

- do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą będą ważniejsze od interesów Administratora, Administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO);

- do cofnięcia zgody – w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem, cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzanie danych przez Administratora w celu w którym zgoda ta została wyrażona;

- Aby skorzystać z praw o których mowa powyżej, osoba której dane dotyczą powinna skontaktować się z Administratorem wykorzystując dane kontaktowe wskazane w pkt. 1 i poinformować go z jakiego prawa i w jakim zakresie chce z nich skorzystać;

1. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
2. W oparciu o podane dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
3. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.